

人材と技術の

ワンストップソリューション

BPO支援サービス

専門家人材のアウトソーシングと先進テクノロジーを融合
人×技術のベストバランスで、コスト・品質・効率を最大化

ご提供サービス

クラウド技術やデータ・AI活用等の先進テクノロジーとヒューマンスキルと連携させることで
単なる外部委託から、企業の業務改革や競争力強化を支援しビジネスを次のステージへと導きます

アウトソース可能な業務領域

- コンタクトセンター業務
 - 社内ヘルプデスク業務
 - 経理部門の業務
 - 人事・総務部門の業務
 - データ入力・書類処理部門の業務
 - IT運用・監視部門の業務
- 等



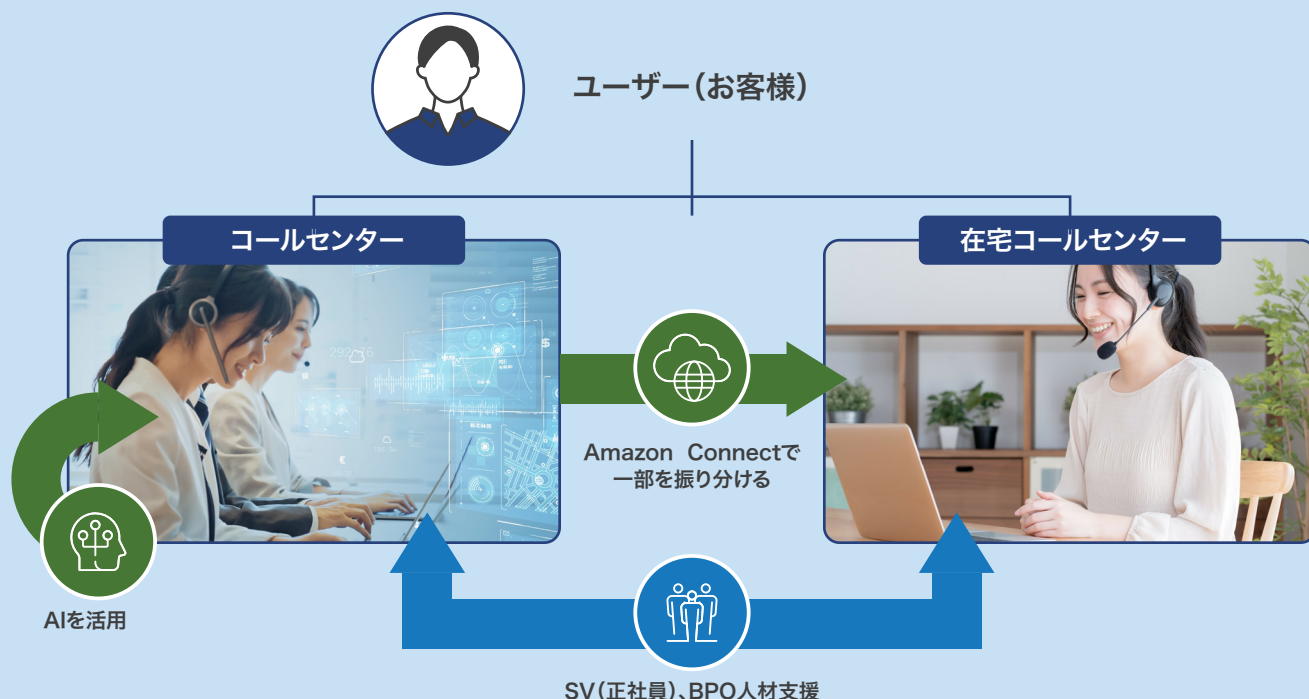
ご提供可能なテクノロジー領域

- AI活用
 - クラウド活用
 - データ活用
 - RPA
 - OCR
 - CRM
- 等



お客様事例

AI・クラウド活用でオペレーション効率化と顧客体験向上を両立
SV・オペレーター人材支援を通じ、コンタクトセンター全体の生産性・サービス品質向上を実現しました



 PayPay 銀行





※提携コールセンターも複数あり

— その他のBPO支援実績 —

| 顧客 | 業種 | 案件概要 | 人数 | 契約 | 内容 |
|--------------|---------------|--------------------|------|--------|--|
| 大手エネルギー企業 | エネルギー | 助成金審査 | 50 名 | 業務委託 | ・ 申請書類の審査 ・ Salesforce 入力 ・ 書類不備確認による再申請依頼（TEL） |
| ソフトウェアメーカー | 名刺管理ソフトの開発・販売 | 名刺データ入力 | 7 名 | 派遣 | ・ 名刺情報について、OCR 読み取り後のデータ修正 ・ RPA 導入支援 |
| 大手重工業メーカー | 重工業情報システム部 | 社内ヘルプデスク | 40 名 | 業務委託 | ・ Windows10 PC 端末に関連した社内ヘルプデスク ・ 各種アプリケーションのサポート（Microsoft 365） ・ 社内ツール開発（PowerPlatform） |
| 外資系メーカー | セキュリティ製品 | セキュリティ製品のテクニカルサポート | 5 名 | 紹介予定派遣 | ・ Forigate 製品の障害対応、技術検証、有償サポート ・ 代理店向け技術支援 |
| 官公庁向けコールセンター | - | 補助金申請受付業務 | - | 人材紹介 | ・ 正社員採用 |

貴社のビジネスにフィットする、人 × 技術のベストバランスをご提案いたします！