

# 人材と技術の ワンストップソリューション

## BPO支援サービス

専門家人材のアウトソーシングと先進テクノロジーを融合  
人×技術のベストバランスで、コスト・品質・効率を最大化

### ご提供サービス

クラウド技術やデータ・AI活用等の先進テクノロジーとヒューマンスキルと連携させることで  
単なる外部委託から、企業の業務改革や競争力強化を支援しビジネスを次のステージへと導きます

#### アウトソース可能な業務領域

- ・コンタクトセンター業務
- ・社内ヘルプデスク業務
- ・経理部門の業務
- ・人事・総務部門の業務
- ・データ入力・書類処理部門の業務
- ・IT運用・監視部門の業務  
等



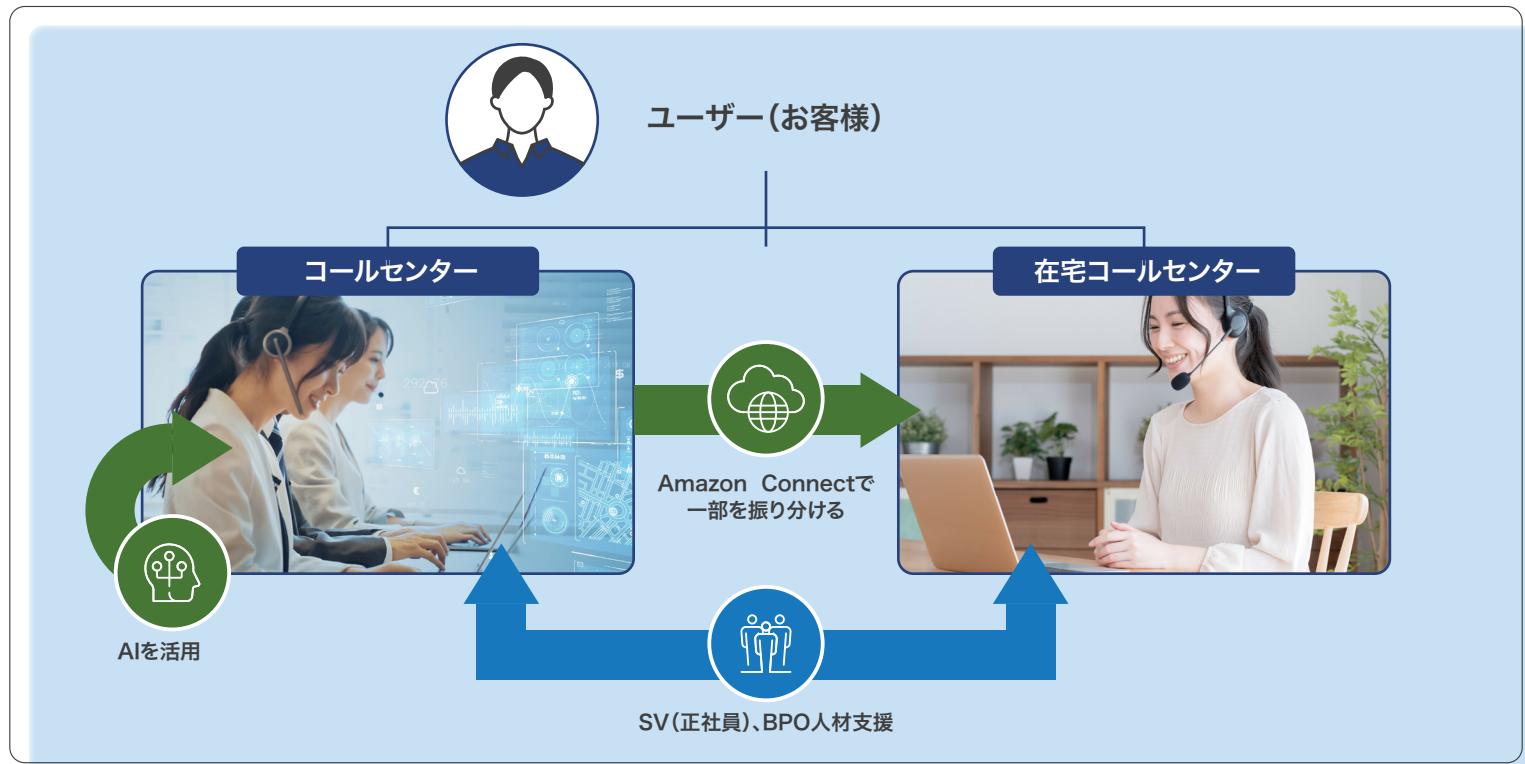
#### ご提供可能なテクノロジー領域

- ・AI活用
- ・クラウド活用
- ・データ活用
- ・RPA
- ・OCR
- ・CRM  
等



# お客様事例

AI・クラウド活用でオペレーション効率化と顧客体験向上を両立  
SV・オペレーター人材支援を通じ、コンタクトセンター全体の生産性・サービス品質向上を実現しました



PayPay 銀行

LIXIL

Lifeline

※提携コールセンターも複数あり

## — その他のBPO支援実績 —

顧客	業種	案件概要	人数	契約	内容
大手エネルギー企業	エネルギー	助成金審査	50名	業務委託	<ul style="list-style-type: none"><li>申請書類の審査</li><li>Salesforce 入力</li><li>書類不備確認による再申請依頼 (TEL)</li></ul>
ソフトウェアメーカー	名刺管理ソフトの開発・販売	名刺データ入力	7名	派遣	<ul style="list-style-type: none"><li>名刺情報について、OCR 読み取り後のデータ修正</li><li>RPA 導入支援</li></ul>
大手重工業メーカー	重工業 情報システム部	社内ヘルプデスク	40名	業務委託	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows10 PC 端末に関連した社内ヘルプデスク</li><li>各種アプリケーションのサポート (Microsoft 365)</li><li>社内ツール開発 (PowerPlatform)</li></ul>
外資系メーカー	セキュリティ製品	セキュリティ製品のテクニカルサポート	5名	紹介予定派遣	<ul style="list-style-type: none"><li>Forigate 製品の障害対応、技術検証、有償サポート</li><li>代理店向け技術支援</li></ul>
官公庁向けコールセンター	-	補助金申請受付業務	-	人材紹介	<ul style="list-style-type: none"><li>正社員採用</li></ul>

貴社のビジネスにフィットする、人 × 技術のベストバランスをご提案いたします！

ARI Group

株式会社エーティーエス

〒150-0002

東京都渋谷区渋谷2-17-1 渋谷アクシユ18F

### 【お問合わせ先】

プロフェッショナルリソースサービスユニットBPOサービスコンサルタント

担当：鈴木稔也 toshiya.suzuki@ari-jp.com

青木直之 naoyuki.aoki@ari-jp.com